

# 7 เคล็ดลับ ปฏิวัติองค์กรสู่โลกดิจิทัล



## Digital Transformation

ที่มา  
 Digital transformation คืออะไร? ทำไม่ต้อง Digital Transformation? (disruptignite.com)  
 7 ขั้นตอน แนวทางการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วย Digital Transformation (stepstraining.co)

คือกระบวนการในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาโครงสร้างการทำงานภายในองค์กร ตั้งแต่การวางแผนเชิงกลยุทธ์ไปจนถึงการทำงาน Operation เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในตลาด (Competitive Advantage) ผ่านการนำและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience) รวมไปถึงการลดต้นทุนในการทำธุรกิจด้วย

## องค์ประกอบในการทำ Digital Transformation



Data and Analytics



Strategy



Technology



Culture



People

## ตัวอย่างวัฒนธรรมในองค์กรที่ทำ Digital Transformation สำเร็จ

### Seeking Excellence

ต้องการสร้างความบันเทิงให้คนทั่วโลก  
 จึงต้องหาและนำเสนอประสบการณ์ที่ดีที่สุด  
 ให้ลูกค้าเสมอ



### Being genuine

อยู่ในอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ที่เต็มไปด้วย  
 ความหลากหลาย จึงต้องเคารพ สะท้อน  
 และมองหาโอกาสที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวก  
 ให้กับอุตสาหกรรมสร้างสรรค์

## 7 เคล็ดลับ ปฏิวัติองค์กรสู่โลกดิจิทัล

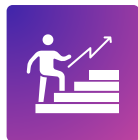
1



### ตั้งเป้าหมายให้ชัดเจน

กำหนดวัตถุประสงค์การเปลี่ยนแปลง  
 และสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจ

2



### พัฒนากลยุทธ์ด้าน ทรัพยากรมนุษย์

วางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว  
 ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงาน

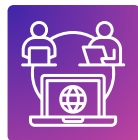
3



### ใช้เทคโนโลยีเพื่อ สนับสนุนการทำงาน

เลือกเครื่องมือที่เหมาะสมกับ  
 ความต้องการขององค์กร

4



### แพลตฟอร์ม Digital คือพื้นที่เพื่อการสื่อสาร

ใช้ช่องทางออนไลน์เพื่อสรรหา  
 บุคลากรและสื่อสารภายในองค์กร

5



### คาดการณ์อนาคต ด้วยการ ใช้ HR Data Analytics

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อวางแผน  
 และคาดการณ์อนาคต

6



### โปร่งใสและ ได้มาตรฐาน

ด้วยการใช้ระบบ KPI เพื่อประเมินผล

7



### เรียนรู้ในการปรับเปลี่ยน วัฒนธรรมองค์กร

สร้างวิสัยทัศน์และ mindset  
 ที่สอดคล้องกับยุคดิจิทัล